

## Enquête en ligne KERIALIS

# QUELS SONT VOS BESOINS POST CRISE COVID-19 ?

Face à la crise de la COVID-19 qui a fortement impacté nos clients, les cabinets d'avocats, KERIALIS a lancé une enquête pendant le confinement afin de connaître leurs principales difficultés. Les résultats obtenus visent à appréhender leurs besoins pour les accompagner au mieux dans la reprise de leur activité. Voici une synthèse des retours obtenus.

### Déroulé de l'enquête



### Profil type du répondant



### Impacts de la COVID-19

**63%** des cabinets s'estiment **fortement impactés** par la crise de la COVID-19

### Principales difficultés rencontrées

1. Budgétaires **35%**
2. Recherche de nouveaux clients **25%**
3. Gestion quotidienne des dossiers **22%**
4. Ressources humaines **7%**
5. Fidélisation de ses clients **5%**
6. Télétravail et les outils digitaux **4%**
7. Autre **2%**






Présence sur internet très utile en période de confinement

**60%** des cabinets sont **présents sur internet**, dont :

- **80%** avec un site
- **30%** via les réseaux sociaux



### Réseaux sociaux préférés

-  **70%** LinkedIn
-  **60%** Facebook
-  **60%** Tweeter