



**CONSTRUIRE DEMAIN**  
**NOTRE RESPONSABILITÉ**  
**SOCIÉTALE**  
**NOTRE ENGAGEMENT**



**KERIALIS**  
Prévoyance, Santé & Retraite



Le dérèglement climatique et les crises socio-politiques ont engendré une prise de conscience collective sur les enjeux environnementaux et sociaux.

Les pouvoirs publics ont renforcé la réglementation en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Les assureurs ont eux aussi un rôle important à jouer pour limiter leur impact environnemental et accompagner leurs publics en matière de prévention et d'actions sociales quant aux risques liés aux changements climatiques et à la santé.

Consciente de sa responsabilité d'entreprise, KERALIS intègre des enjeux ESG (Environnement, Social et Gouvernance), dans une démarche labellisée et d'amélioration continue.

## Les NOTIONS CLÉS



### Parties prenantes

Les parties prenantes sont toutes les personnes ayant un intérêt dans les activités de l'entreprise.



### Transition

C'est l'évolution vers un nouveau modèle économique et social qui apporte une solution globale et pérenne aux grands enjeux environnementaux de notre siècle et aux menaces qui pèsent sur notre planète.



### 70 %

Dans 70 % des entreprises interrogées, la RSE est rattachée au Comité Exécutif (contre 63 % en 2022).

*Source : Baromètre RSE 2024  
(Kantar media)*



### 2030

La France s'est dotée d'une [feuille de route pour 2030](#). Cette feuille de route fixe le cap de la France entrepreneuriale, solidaire et écologique autour de 6 enjeux prioritaires.



### 17 objectifs

Au cœur de l'agenda 2030, [17 objectifs](#) de développement durable (ODD) ont été fixés.



### ISO 26000

Publiée en 2010, [ISO 26000](#) est l'unique norme internationale qui vise à fournir aux organisations les lignes directrices de la RSE pour tout type d'organisation quelle que soit sa taille.



## NOTRE DÉMARCHE RSE par étapes

**Depuis 2021**, KERALIS construit sa démarche RSE, dans le but d'avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable pour répondre aux attentes de tous et pour un monde plus vertueux.



**En 2022**, KERALIS obtient le label LUCIE Progress.

**En 2023**, KERALIS s'engage dans une démarche d'amélioration continue en

mettant en œuvre les recommandations de l'agence LUCIE.

KERALIS concentre ses efforts sur l'axe environnemental via un premier bilan carbone, tout en veillant aux engagements sur les autres axes.

” *En 2024, KERALIS s'est vu renouveler son Label LUCIE Progress, attestant des améliorations depuis 2022 et identifiant les axes à travailler dans les prochains mois. 2024, a vu le lancement du Projet CSRD\* en vu du rapport de durabilité 2026. Pour cela, KERALIS s'est faite accompagner par l'agence Goodwill Management.*

**Il est essentiel pour KERALIS et ses parties prenantes de lutter contre le changement climatique et de s'engager au niveau social et sociétal pour contribuer à un monde meilleur en restant fidèle à ses valeurs.**

**La réponse aux obligations légales comme la mise en place de la CSRD\* ou du BEGES (Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre) est devenue le moteur principal de passage à l'action.**

\* La Directive relative à la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises, également appelée directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive en anglais), est une directive de l'Union européenne qui établit un nouveau cadre de reporting. Elle concerne les enjeux environnementaux, sociaux et de Gouvernance (ESG) de leurs activités et est en lien avec d'autres réglementations importantes de l'Union européenne.

# Nos cinq **PILERS**

KERIALIS favorise le déploiement d'initiatives relevant de la Responsabilité Sociétale des Entreprises et développe l'intégration des Objectifs de Développement Durable (ODD) dans sa stratégie.



## 01

### Gouvernance

Nous impliquons notre Gouvernance sur les sujets de la RSE pour impacter les prises de décisions.

*Dans 70 % des entreprises interrogées, la RSE est rattachée au COMEX (contre 63 % en 2022). Le COMEX est d'ailleurs la partie prenante la plus impliquée autour du sujet : il est "moteur" ou "favorable" dans 93 % des entreprises répondantes.*

Source : Baromètre RSE 2024 - Vendredi (avril 2024) - [www.vendredi.cc](http://www.vendredi.cc)

## 02

### Relations et conditions de travail

Nous veillons à proposer de bonnes Conditions de Travail (QVCT) et nous favorisons au dialogue quotidien et la prévention régulière.

## 03

### Impact environnemental

Nous travaillons pour mieux maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre (EGS) et pour sensibiliser nos parties prenantes.

## 04

### Consommateurs et clients

Nous garantissons des pratiques commerciales fidèles à nos valeurs. Nous écoutons et informons nos clients et leur proposons des solutions/services responsables et respectueux. Nous accompagnons les personnes fragiles.

## 05

### Prévention, solidarité, communauté

Nous accompagnons nos collaborateurs dans leur engagement sociétal à travers des actions solidaires et de prévention.

# LA GOUVERNANCE

Une bonne gouvernance repose selon nous sur des principes de responsabilité, d'éthique, de transparence et d'équité. Elle doit, à notre sens, également inclure une vision durable.

## NOS ENGAGEMENTS

KERIALIS favorise le déploiement d'initiatives relevant de la Responsabilité Sociétale des Entreprises et développe l'intégration des Objectifs du Développement Durable (ODD) dans sa stratégie.



- ✓ KERIALIS ne rémunère aucun actionnaire, l'ensemble de ses résultats servent à l'amélioration des garanties et services au profit de ses assurés et à couvrir ses obligations réglementaires.
- ✓ La notion de RSE a été intégrée au règlement intérieur de son conseil d'administration.
- ✓ L'Agence LUCIE a renouvelé le Label LUCIE Progress de KERIALIS jusqu'en 2026.



LUCIE Progress est une démarche de labellisation transparente et accessible à toutes les organisations qui souhaitent évaluer leur maturité RSE. Cette évaluation est notée sur 1000 points à l'aide d'un référentiel aligné sur la norme internationale de la RSE, l'ISO 26000.

**783,97 / 1000**

C'est la note obtenue par KERIALIS à l'audit réalisé par l'Agence LUCIE. (720 / 100 en 2022).



# LES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Être responsable socialement, c'est veiller et s'assurer que nos forces vives travaillent dans de bonnes conditions et développent leurs talents.

## 8,2 / 10

C'est le taux d'engagement des collaborateurs de KERALIS (questionnaire anonyme Peakon - enquête interne réalisée fin novembre 2021).



## Les valeurs PEPS

La politique de ressources humaines de KERALIS s'appuie sur quatre valeurs fortes :

**Proximité,**  
**Engagement,**  
**Performance,**  
**Solidarité.**

Nos valeurs s'appliquent dès le recrutement et tout au long du parcours professionnel de chacun de nos collaborateurs, dans un esprit de bienveillance.

### Nos engagements :

- ✓ Favoriser le bien-être et la qualité de vie au travail avec un comité Qualité de Vie et Conditions de Travail. Une attention particulière est portée sur les risques psychosociaux avec un plan de formation spécifique pour nos managers.
- ✓ Impliquer les collaborateurs avec une boîte à idées à leur disposition et des sondages réguliers.
- ✓ Création d'une charte de la parentalité en 2023.
- ✓ S'assurer du bien-être des femmes au travail (mise à disposition gratuite de protections hygiéniques).
- ✓ Intégrer des personnes en veillant à la diversité et l'inclusion, notamment lors des recrutements et de la formation continue.
- ✓ Veiller au respect de l'égalité professionnelle hommes / femmes.

## Index d'Égalité professionnelle



KERALIS a obtenu la note de **89/100** en 2024.



# L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Il est primordial pour KERALIS et l'ensemble de ses parties prenantes de contribuer activement à la lutte contre le changement climatique et de maîtriser ses consommations énergétiques et émissions de Gaz à Effets de Serre.

**84 %**

Le changement climatique inquiète.  
84 % des salariés se disent préoccupés.

Source : IFOP - pour DIOT- SIACI  
Institute, 2024



## Ateliers de sensibilisation

Fresque numérique ou encore ateliers RSE, la semaine Européenne du Développement Durable permet à un certain nombre de collaborateurs d'être sensibilisés aux problématiques environnementales numériques.

KERALIS veille à promouvoir en interne des comportements éco-responsables et incite à des gestes plus respectueux de l'environnement. KERALIS sensibilise ses collaborateurs aux comportements éco-responsables.

### Nos engagements :

- ✓ **Sensibiliser à l'impact carbone numérique :** Informer nos collaborateurs sur l'impact du numérique.
  - ✓ **Étendre notre cercle vertueux :** Maîtriser davantage nos consommations d'énergies.
  - ✓ **Bilan Carbone :** KERALIS a entrepris son premier bilan carbone qui permettra de réaliser un état des lieux et d'identifier les axes d'amélioration et actions.
- ✓ **Temps fort : la Semaine Européenne du Développement Durable** durant cette semaine sont organisés pour nos collaborateurs des ateliers de sensibilisation.

# CONSOMMATEURS ET CLIENTS

Être à l'écoute de ses clients est une valeur primordiale. KERALIS se doit en premier lieu de mettre en œuvre les différentes directives de protection des consommateurs de produits d'assurance.

En parallèle, KERALIS développe une démarche d'écoute active de ses clients, afin d'innover et renouveler ses offres en tenant compte de l'avis des assurés.

## 97 %

Taux d'appel décroché par notre relation client en 2024



## Mission

Nous offrons des prestations d'assurance, d'accompagnement et de services avec un haut degré de solidarité et apportons une solution unique et adaptée à chacun de nos clients, grâce à notre expertise en protection sociale, mais aussi en fonction des besoins de chacun.

Nos garanties en santé, prévoyance, retraite et dépendance, permettent de protéger contre les aléas à toutes les étapes de la vie.

### Nos engagements :

- ✓ **Une démarche d'écoute active** de nos clients via notre centre de gestion, mais aussi au travers d'enquêtes de satisfaction sur la qualité de service.
- ✓ **Une vraie proximité.** Notre équipe commerciale se déplace en région pour aller à la rencontre de nos clients, tout au long de l'année.
- ✓ **Une information complète.** KERALIS propose plusieurs supports d'information sur des actualités pratiques, de la prévention, nos offres et services. Nos rapports

sont disponibles sur le site [kerialis.fr](http://kerialis.fr).

Nous nous engageons à une véritable transparence auprès de nos clients.

## Témoignages

*"Très clair, conseillère téléphonique Cindy, très aimable, pédagogue et efficace. Un grand merci."*

*"Fantastique ! J'ai eu la chance d'être conseillée par un interlocuteur patient et à l'écoute. Il a même pris le temps d'organiser un rendez-vous avec une salariée potentielle pour répondre à ses questions et m'aider dans mon recrutement. Un grand merci !"*

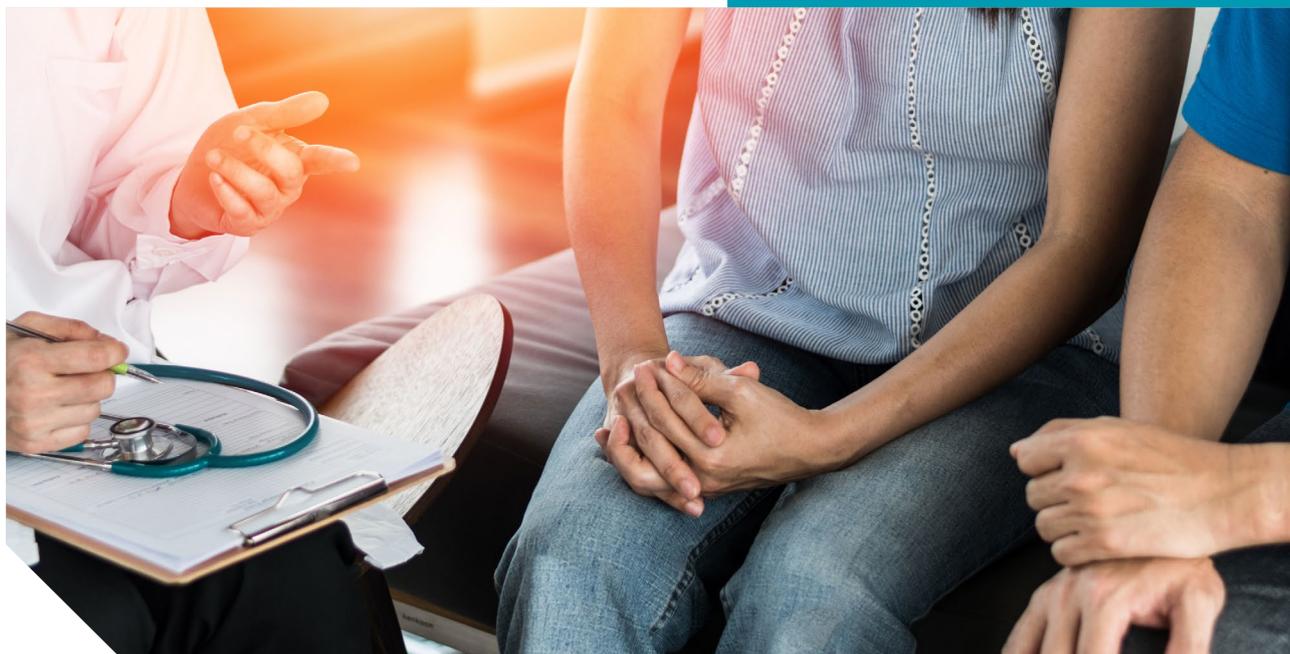


# PRÉVENTION, SOLIDARITÉ, COMMUNAUTÉ

Soucieuse de l'avenir, KERALIS est sensible à l'intérêt général à travers la solidarité, mais aussi l'environnement et la prévention. Nous souhaitons un avenir meilleur, c'est pour cela que nous sommes engagés avec différentes associations porteuses de projets sociétaux innovants.

## 574 747 €

C'est le montant des prestations sociales réglées par KERALIS en 2024.



## Solidarité

Nous veillons à permettre au plus grand nombre d'accéder à un quotidien plus serein avec une attention toute particulière aux personnes en situation sociale ou financière fragilisée.

**La solidarité est le socle même de la vocation de KERALIS.**

Au-delà d'un simple mot, cet engagement s'exprime au travers de son implication et de ses actions.

**Nos engagements :**

- ✓ **Les Trophées KERALIS** récompensent chaque année des projets innovants et solidaires. En 2024, 12 projets ont été récompensés et soutenus.
- ✓ **La Plateforme Vendredi** permet à tous nos collaborateurs d'être sensibilisés aux enjeux sociétaux et environnementaux ; ils peuvent s'engager auprès d'associations grâce au mécénat de compétences.
- ✓ **KERALIS a un réseau de partenaires associatifs** et s'appuie sur leurs expertises

dans une démarche de prévention : nutrition, cancer, maladies cardio-vasculaires, violences faites aux femmes, aide aux enfants à haut potentiel, soutien aux personnes LGBTQIA+.

- ✓ KERALIS incite ses collaborateurs à **l'engagement sociétal** via les PEPS Challenge : défi à caractère humain et bienveillant où les collaborateurs s'engagent à porter un projet solidaire pour défendre, créer ou partager une cause. En 2024, les collaborateurs de KERALIS ont ainsi animé 5 PEPS Challenge.

## Nos temps forts 2024

Journée de la femme, Semaine de la QVCT, Semaine Européenne du Développement Durable.

La

# VISION DE KERALIS

pour demain



2021

KERALIS impulse sa  
Responsabilité Sociétale  
d'Entreprise.  
5 piliers et 5 engagements

2022

KERALIS formalise sa  
démarche et obtient le Label  
LUCIE Progress.



2023

Objectif : 1<sup>er</sup> bilan carbone.  
Renouvellement du Label  
LUCIE Progress





En 2023, KERALIS a poursuivi ses engagements avec des axes d'amélioration en lien avec les recommandations du label LUCIE, et a particulièrement concentré ses efforts sur l'axe „impact environnemental”, sur le bien-être des femmes et la parentalité.

Cette année de consolidation a également été l'occasion de perspectives à travers le bilan carbone et un début de réflexion concernant la nouvelle réglementation : la CRSD. Ce rapport de durabilité encadre les informations que les entreprises devront fournir sur les actions qu'elles mènent sur l'ensemble des axes de la RSE. KERALIS publiera son premier rapport en 2026 sur son activité 2025.

2024 s'est déroulé sous le signe de la mise en œuvre de chantiers longs mais structurants.

**Deux objectifs :**

- Monter en puissance sur notre réduction de GES (Gaz à Effets de Serre) via le bilan carbone.
- Se préparer aux nouveaux défis de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

**2025 sera une année de défis où les enjeux seront nombreux mais les synergies au rendez-vous !**

**2024**

Plan de réduction de nos Gaz à Effets de Serre (GES) suite au Bilan Carbone.

Préparation à la CSRD et à la Taxonomie.

**2025**

Ambition d'un label plus fort. Préparation du rapport de durabilité CSRD 2026 sur l'activité 2025.

**2026**

Publication du premier rapport de durabilité



### **KERIALIS : 65 ans de confiance, d'expertise et d'engagement**

Depuis 1960, nous proposons des solutions en protection sociale au service de votre présent et de votre avenir. Nous plaçons l'innovation et la responsabilité sociétale au cœur de nos actions pour bâtir un futur plus solidaire et durable.

Merci pour votre confiance !



# KERIALIS

Prévoyance, Santé & Retraite

**KERIALIS**

80, rue Saint-Lazare - 75455 Paris Cedex 09



[www.kerialis.fr](http://www.kerialis.fr)

« Construire demain : notre responsabilité sociétale, notre engagement » - Janvier 2025 - iStock

KERIALIS Prévoyance - Institution de Prévoyance régie par les dispositions du Titre III du Livre IX du code de la Sécurité sociale  
N° SIREN : 784 411 175 soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 Place de Budapest CS 92459 75 436 Paris Cedex 09

Siège social de KERIALIS : 80, rue Saint-Lazare – 75455 Paris Cedex 09 – Tél. 01 53 45 10 00 – [www.kerialis.fr](http://www.kerialis.fr)

